



# All Torque

the very latest from Wichita Clutch

ISSUE 8 : 2004 - 2005

## Und wieder ein ereignisreiches Jahr für Wichita

Für Wichita geht ein ereignisreiches Jahr zu Ende. Wir haben mit der Reorganisation unserer Firma im Januar 2003 begonnen und unser Augenmerk zuerst auf den Geschäftsablauf gelegt. Durch die Einführung des Colfax Business Systems (basierend auf dem Toyota Produktions System und alle Werkzeuge der schlanken Frimenstruktur nutzend) habe wir in dieser Phase einige eindrucksvolle Ergebnisse bei der Verbesserung der Serviceleistungen erzielen können.

## Hohe Liefertreue

Heute können wir auf eine 90% - ige Liefertreue in den letzten 12 Monaten stolz sein. Diese Statistik beruht auf den Kundenwunschterminen und nicht auf den von uns bestätigten Terminen, was viel leichter zu erreichen ist. Gleichzeitig hat sich die Herstellungszeit unserer Produkte erheblich verkürzt.



## Beständig hohe Servicequalität

Da wir auf den stets hohen Stand unseres Services vertrauen können, konzentrieren wir uns auf einen Spitzen-Lieferservice für unsere Kunden in einem speziellen Teil des Marktes. Mit der Wiederbelebung dieser Marktsequenzen können wir unser zukünftiges Wachstum erheblich erleichtern. Zu Anfang dieses Jahres haben wir unsere Ressourcen neu aufgebaut um Wachstumsprogramme zu kreieren, die die Namen "Marine und Kundenbetreuung" tragen. Wir haben jetzt jedem dieser Programme einen eigenen Programm-Manager zugewiesen und erwarten, dass dies wie ein Katalysator wirkt, um den Spitzen - Kundenservice zu erreichen. Frühere Ergebnisse waren ermutigend. Wichita konzentriert sich bei den Schwerpunktmärkten auf kundenspezifische Lösungen. Wir haben einen guten Namen als innovative Firma und werden in diesem Sinne fortfahren. Schon in diesem Jahr konnten wir drei neue Produkte auf den Markt bringen und für 2005 sind weitere Innovationen geplant. Im September haben wir unsere erste Umfrage auf dem Marine - Markt gestartet und wir möchten auf diesem Wege allen unseren Kunden für Ihre Teilnahme an dieser Umfrage danken. Die so gesammelten Informationen haben uns einen hervorragenden Überblick über die Bedürfnisse des Marktes aus Sicht des Services und der neuen Produkte für die Zukunft gegeben. Für das Jahr 2005 sind noch mehrere Kundenbefragungen geplant und wir danken Ihnen schon jetzt für Ihre Teilnahme. Die "Stimme des Kunden" ist die wichtigste Grundlage für unsere Zukunftsstrategie! Ich möchte die Gelegenheit wahrnehmen und allen unserem Kunden für ihre kontinuierliche Zusammenarbeit danken und Ihnen allen ein erfolgreiches neues Jahr zu wünschen.  
N.G. Wright – Managing Director – Wichita UK

## Erneute Zertifizierung

Ein weiteres Augenmerk haben wir auf die Qualität gelegt und sind stolz, diese an unsere Kunden weiter geben zu können. Wir erwarten, dass



unser externer Qualitätsindikator am Ende dieses Jahres einen Spitzenwert von weniger als 1500 ppm widerspiegelt. Dieser Standard ist ein fundamentaler Grundstock für unsere zukünftige Strategie und bildet den Unterschied zu den "Nachahmern", die in den letzten fünf Jahren auf dem Markt erschienen sind. In dieser Ausgabe von "All Torque" werden wir Ihnen Horrorgeschichten berichten, die aufweisen, was passieren kann, wenn man keine "Originalteile" benutzt.

## INHALTS-

## ANGABE



**Original Reibmaterial**  
Können Sie sich vorstellen, dass Sie mit billigerem Reibmaterial das selbe Ergebnis erreichen können?

**Originalteile von Wichita**  
Horrorgeschichten von Kunden, die kein Originalteil.....

**NEU! Wichita Trommelkupplungen – und bremsen**  
Eine neue Baureihe von Trommelkupplungen - und bremsen.....

**NEU! Wichita Modevo**  
Bahnspannungs - bremse ModEvo mit einfach Modul ist auf dem Markt.....

**Wir wünschen allen unseren Kunden witerhin viel Erfolg**

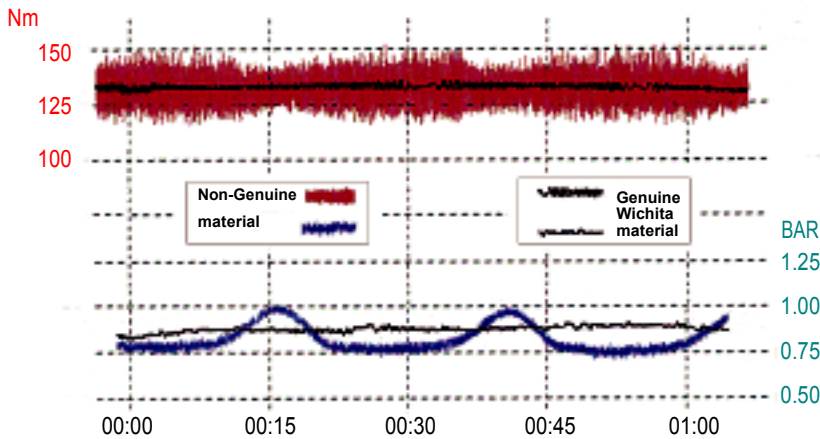


# Das original Reibmaterial von Wichita. Man kann das gleiche Ergebnis mit billigerem Reibmaterial erreichen.... oder etwa nicht?

Seit 1986 testet Wichita auf dem Gebiet der Bahnspannung ganz intensiv sein Reibmaterial. Das ist eine außerordentliche Herausforderung gerade auf diesem Gebiet, da die von unseren Kunden gewünschten Parameter dazu neigen, sich zu widersprechen. Zum Beispiel kann Reibmaterial mit hartem Belag inakzeptable hohe Töne verursachen. Wichita hat drei auf Bestellung gefertigte Leistungsprüfstände, die speziell für effizienten Dauertest, Überwachung und Registrierung aller wichtigen Daten entworfen wurden. Seit 1986 haben wir mehrere hundert verschiedene Härtegrade von Reibmaterialien auf Abrieb, Drehmomentstabilität, Staubentwicklung, Geräusch, Geruch und allgemeine Qualität getestet.

Wir haben nun bemerkt, dass seit kurzer Zeit Billigimporte, die vorgeben Originalteile zu sein, auf dem Markt sind. Der Einstundentest eines taiwanesischen Produkts wird weiter unten beschrieben. Wir hatten erwartet, dass ein stabiler Luftdruck ein stabiles Drehmoment erzeugt. Das Reibmaterial verursachte jedoch extreme Instabilität auf dem Prüfstand, was bedeutet, dass es völlig ungeeignet ist, eine konstante Bahnspannung zu erzeugen. Zusätzlich zu diesem Ergebnis verursachte das Reibmaterial ein völlig inakzeptables Niveau von hohen Tönen, das durch den enormen Verschleiß der Metallteile hervorgerufen wird. Jede kurzfristige Einsparung beim Kauf dieser Reibbeläge hat zur Folge, dass die viel teureren Metallteile häufiger ersetzt werden müssen und auch keine konstante Bahnspannung erreicht werden kann. Bei dem üblichen Einsatz von 350m/min kann das sehr teuer werden. Unzureichende Tests führen natürlich zu schlechten Ergebnissen und zu ernststen Problemen, wie z.B. dem Metallabrieb. Wichita bringt viel Zeit und Mühe für Tests auf, um sicher zustellen, dass nur einwandfreie Qualität an unsere Kunden geliefert wird. Bei allen standardisierten Zuliefermaterialien werden aus jeder Liefertranche Stichproben entnommen, die kontinuierlich überwacht werden. Diese Stichproben werden mit einem Testprogramm, das unserem Standard entspricht, überprüft. Damit werden die guten Ergebnisse und die gute Qualität sicher gestellt. Die Aufmerksamkeit, die wir jedem Detail zukommen lassen, garantiert einen langen und problemlosen Einsatz der Wichita – Produkte.

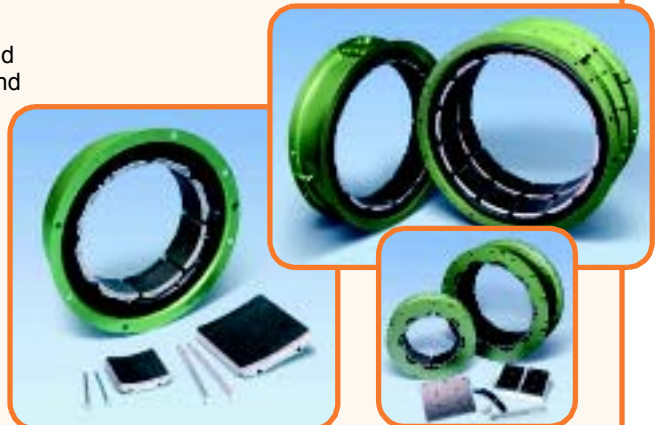
Torque and Air Pressure Mistral 200/6 friction test



## WICHITA erweitert wieder seine Produktpalette von neuen Produkten – WICHITA Trommelkupplungen und –bremsen

Basierend auf einer 50-jährigen Erfahrung, den weltweiten Herausforderungen in der Antriebstechnik Problemlösungen anzubieten, sind wir stolz, dass wir unserer Kundschaft eine Baureihe von Austauschteilen und Ersatzteilen für Trommelkupplungen und -bremsen anbieten können. Natürlich gelten für diese Produkte die gleichen hervorragenden Garantien und Serviceleistungen, wie Sie es von Wichita gewohnt sind. Alle Teile sind mit denen der im Moment am Markt befindlichen Trommelkupplungen und -bremsen 1 : 1 austauschbar. Die DC - Baureihe von zusammenziehenden Trommelkupplungen und -bremsen (siehe Foto) findet man in allen Firmen der Antriebstechnik. Sie bietet einfachste Lösungen für weniger schwierige Kupplungs- und Bremsanforderungen, da sie unter Verwendung eines einteiligen Ringes mit Schlauchbetätigungselementen und mit geringem Massenträgheitsmoment für große Einbauabweichungen konstruiert wurde.

Die DCV – Baureihe hat dieselbe Vielseitigkeit wie die DC – Baureihe, wurde aber modifiziert, um erhöhte Drehmomente und Kühlkapazität für noch mehr Anwendungsmöglichkeiten zu bieten. Obwohl die Einheiten zu Anfang komplexer und kostspieliger sind, werden sie durch die Möglichkeit jedes Einzelteil, selbst die Luftbälge, austauschen zu können, letztlich sehr preiswert. Beide Ausführungen bieten Ihnen ein Maximum an Möglichkeiten und passen so in Ihre vorhandene Anwendung. Beidseitige Flansche für die Rücken – an – Rücken - Montage ermöglichen eine Verdoppelung des Drehmoments. Mehrere Lufteinlässe erhöhen die Ansprechgeschwindigkeit. Die geteilte Ausführung ermöglicht einen Austausch ohne Demontage des Antriebstranges.



## WICHITA Originalteile - Horrorgeschichten



Als Fortsetzung unseres vorherigen Artikels möchten wir Ihnen einige Horrorgeschichten erzählen, die uns zu Ohren gekommen sind und die zeigen, was passieren kann, wenn Material von "Unauthorisierten Händlern" in WICHITA Produkte eingesetzt werden. Die Einsparung ist immer nur sehr kurzfristig und zieht eine lange Phase der Kosten und des Ärgers nach sich.

### UK – Kunde:



Original Wichita-Teile



Keine Originalteile

Dieses Foto zeigt starken Metallabrieb einer Kühlkammer von einer wassergekühlten Bremse und die beschädigten Reibbeläge. Der Kunde kaufte das Reibmaterial bei einem "Unauthorisierten Händler". Nach vier Monaten augenscheinlich akzeptabler Ergebnisse, endete das Ganze, anstatt nur mit dem Austausch des Reibmaterials, mit einem sehr kostenintensiven Austausch der Metallteile

### Malaiischer Kunde:



Original Wichita - Teile



Keine Originalteile

Dies ist eine abgenutzte Kupferscheibe von einem "Unauthorisierten" Händler. Das Bild zeigt, dass sich das Kupfer in der Mitte massiv verzogen hat und sich tiefe Rillen gebildet haben. Die Platte ist an mehreren Stellen gebrochen, was zu Wasser – Leckagen geführt hat. Dieser Kunde hatte nicht nur das Problem der schnellen und schwerwiegenden Abnutzung der Kupferscheiben sondern er musste seine Produktion stilllegen, weil die Leckagen zu Überhitzungen und Fertigungsschwierigkeiten führten.

## Bahnspannungsbremse ModEvo mit Einfach - Modul

Der Name "ModEvo" leitet sich von Modulare - Evolution ab.

Die Original - ModEvo – Bahnspannungsbremse wurde im Jahre 2000 am Markt plaziert und war sofort im globalen Bahnspannungsmarkt höchst erfolgreich. Wir freuen uns diese so erfolgreiche ModEvo Reihe nun mit der Einfach – Modul – ModEvo erweitern zu können. Das Einfach – Modul wurde für geringere Bahnspannungsanforderungen entwickelt, ist aber mit den gleichen Möglichkeiten erhältlich wie die Zweifach – Modul – Ausführung. Wir glauben, dass dies unsern Kunden eine noch größerer Flexibilität in ihren Anwendungen bringt. Durch die zusätzlich Kostenreduzierung, obwohl die hohen Standards von Wichita gehalten werden, erwarten wir, dass diese Einheiten auf dem Bahnspannungsmarkt ein großer Erfolg werden.





# Originalteile



Ihre Garantie:

# 100%

- Service
- Sicherheit
- Zuverlässigkeit



Nur WICHITA CLUTCH liefert die ORIGINAL WICHITA -  
Teile FRAGEN Sie nach dem ORIGINAL

## Wichita QuickServe

### A fast way to buy spares

Contact our QuickServe team to find out more:

Fax line +44 (0)1234 324 304

Tel line +44 (0)1234 324 306

Email [quickserve@wichita.co.uk](mailto:quickserve@wichita.co.uk)



Wichita Company Limited  
Amphill Road Bedford MK42 9RD U.K  
t. +44 (0)1234 350 311  
f. +44 (0)1234 350 317  
e-mail. [clutch@wichita.co.uk](mailto:clutch@wichita.co.uk)  
web. [www.wichita.co.uk](http://www.wichita.co.uk)

ALTRA Industrial Motion